



RÉSULTATS - SONDAGE SUR LES BESOINS EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
8 janvier au 8 février 2026
51 répondants ont complété l'ensemble du sondage

1. PROFIL DES RÉPONDANTS

Question 1 : Situation actuelle

Réponses	Quantité	Pourcentage
Je suis un citoyen ou un proche intéressé par la question	33	65 %
Je suis une personne en situation de handicap	11	22 %
Je suis un proche aidant	5	10 %
Je suis un professionnel œuvrant auprès de personnes handicapées	2	4 %
TOTAL	51	100 %

Question 2 : Sexe

Réponses	Quantité	Pourcentage
Femme	37	73 %
Homme	14	27 %
Préfère ne pas répondre	0	0 %
Autre	0	0 %
TOTAL	51	100 %

Question 3 : Tranche d'âge

Réponses	Quantité	Pourcentage
50–64 ans	20	39 %
65 ans et plus	16	31 %
35–49 ans	12	24 %
18–34 ans	3	6 %
Moins de 18 ans	0	0 %
TOTAL	51	100 %

Question 4 : Type(s) de handicap concerné(s). *Plusieurs choix possibles.*

Réponses	Quantité	Pourcentage
Je n'ai pas d'handicap	31	44 %
Moteur	13	18 %
Sensoriel (visuel, auditif)	7	10 %
Mental ou intellectuel	5	7 %
Trouble du spectre de l'autisme	5	7 %
Psychosocial	4	6 %
Trouble du langage ou de la communication	4	6 %
Autre	2	3 %
TOTAL	71	100 %

Autres :

- Troubles digestifs
- Trouble respiratoire

Question 5 : Depuis combien de temps vivez-vous à Saint-Basile-le-Grand ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Plus de 5 ans	43	84 %
1–5 ans	7	14 %
Moins d'un an	1	2 %
Je n'y réside pas actuellement	0	0 %
TOTAL	51	100 %

Question 6 : Vous vivez :

Réponses	Quantité	Pourcentage
Avec des membres de la famille	40	78 %
Seul(e)	9	18 %
Avec un(e) aidant(e) ou intervenant(e)	2	4 %
En résidence spécialisée	0	0 %
TOTAL	51	100 %

1.1 ANALYSE DU PROFIL DES RÉPONDANTS

Accessibilité et inclusion universelle

- Les politiques doivent couvrir tous types de handicaps, car la population concernée est diverse.
- Les initiatives ne doivent pas se limiter aux personnes directement concernées : les citoyens montrent un intérêt collectif pour l'inclusion.

Vieillir et autonomie

- La majorité des répondants étant âgés de 50 ans et plus, les actions devraient anticiper les besoins liés au vieillissement, notamment mobilité, services de proximité et logements adaptés.

Soutien aux familles

- Le cadre familial étant central, les mesures doivent faciliter le quotidien des familles et proches aidants : logement, transports, services municipaux.

Sensibilisation et participation citoyenne

- L'intérêt des citoyens sans handicap indique que des programmes de sensibilisation, consultation et engagement communautaire seront efficaces.

Identification des populations sous-représentées

- Les jeunes, les résidents en milieux spécialisés et les personnes avec besoins complexes sont peu représentés.
- Des consultations ciblées permettraient d’avoir une vision complète et d’adapter les services pour tous.

2. CONNAISSANCE DU PLAN D’ACTION À L’ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Question 7 : Connaissez-vous le plan d’action à l’égard des personnes handicapées de la Ville ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Non	43	84
Oui	8	16
TOTAL	51	100 %

Question 8 : Selon vous, les mesures proposées dans ce plan répondent-elles aux besoins des personnes qui le concernent ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Oui	4	50 %
Partiellement	4	50 %
Non	0	0 %
Ne sais pas	0	0 %
TOTAL	8	100 %

Question 9 : Si vous pensez que le plan ne répond pas entièrement à ces besoins, quelles améliorations proposeriez-vous ?

- Amélioration de l’accès aux pistes cyclables et trottoirs ainsi que les traverses pour piétons. Aussi, le parc Montpellier pour fauteuils roulants
- Il faut améliorer le transport actif
- Les publications devraient être interprétées en LSQ (pour que les sourds puissent y avoir accès). Les réunions municipales enregistrées et interprétées.
- Meilleure accessibilité aux personnes en fauteuil roulant motorisé dans les entrées des écoles et établissements municipaux. Allonger le délai protégé aux traverses des feux de circulation.
- Peut-être l’accès aux autres municipalités. Les pistes cyclables qui ne connectent pas avec les autres villes près, le transport en commun qui a peu de routes pourraient avoir des améliorations.

- Problème d'accès/obstacle architectural à plusieurs endroits dans la ville. Exemple stationnement à la bibliothèque et au IGA beaucoup trop étroits pour personne en fauteuil roulant avec déploiement de rampes sur le côté du minivan. Toilettes non accessibles au parc Montpellier. Pas de logement accessible en fauteuil roulant. Impossible de traverser la 116 en fauteuil roulant, etc.

Question 10 : Les lieux publics municipaux (hôtel de ville, bibliothèque, parcs, etc.) sont-ils accessibles selon vous ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Oui	27	53 %
Partiellement	17	33 %
Ne sais pas	7	14 %
Non	0	0 %
TOTAL	51	100 %

Question 11 : Quels sont les principaux obstacles rencontrés dans les lieux publics municipaux ? *Plusieurs choix possibles.*

Réponses	Quantité	Pourcentage
Difficultés d'accès physique (escaliers, trottoirs, rampes)	12	26 %
Manque de toilettes accessibles	6	13 %
Difficulté à participer aux activités	6	13 %
Accueil ou manque de formation du personnel	5	11 %
Transport adapté ou en commun limité	5	11 %
Absence de stationnements adaptés	4	9 %
Signalisation inadaptée ou peu claire	3	7 %
Autre	3	7 %
Bruit, éclairage ou encombrement non adaptés	2	4 %
TOTAL	46	100 %

Autres

- Manque de corridors sécuritaires pour marcher. Devoir marcher dans la rue est dangereux pour un enfant.
- Mobilier urbain pour s'asseoir quand on veut prendre des marches (écoles Mosaïque et quartier).
- Rendu aux lieux publics, rien à signaler ; c'est le déglacage des rues sans trottoirs le problème.

Question 12 : Considérez-vous que votre environnement quotidien (transport, bâtiments, commerces) est accessible ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Oui	23	45 %
Partiellement	19	37 %
Non	5	10 %
Ne sais pas	4	8 %
TOTAL	51	100 %

Question 13 : Quels sont les principaux obstacles rencontrés ? *Plusieurs choix possibles.*

Réponses	Quantité	Pourcentage
Transport en commun difficile à utiliser	12	19 %
Rampes ou escaliers insuffisants	10	16 %
Trottoirs encombrés ou mal entretenus	9	14 %
Entrée ou circulation dans certains lieux impossible	9	14 %
Difficulté à participer aux activités	6	9 %
Autre	5	8 %
Démarches administratives trop complexes	5	8 %
Transport adapté insuffisant ou difficile à réserver	4	6 %
Informations et signalisation pas claires	4	6 %
TOTAL	64	100 %

Question 14 : Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accessibilité ?

- Attention aux dénivelés vers la rue des pistes multifonctionnelles. Difficile pour fauteuil roulant de rouler si inclinaison trop vers la rue. Attention seuil de béton des trottoirs et entrées sorties pistes multifonctionnelles lorsque rue transversale. Le transport adapté s'est beaucoup détérioré depuis une dizaine d'années. Énormément de délais, chauffeurs peu expérimentés, temps de transport du point A au point B est beaucoup trop partagé avec d'autres trajets d'utilisateurs.
- Bien comprendre les besoins, se mettre dans la peau des usagers
- Construction de trottoirs ou corridors séparés de la chaussée (véhicules) pour marcher en sécurité (difficile avec chaise roulante). Jeux de parcs non adaptés
- Faire des entrées pour faciliter les chaises roulantes

- J'adapte déjà mes activités en fonction de si une salle de bain existe à proximité, mais je ne pense pas que j'ai les mêmes problématiques d'accès que d'autres qui ont des handicaps différents
- Mettre les infrastructures aux normes
- Mobilier urbain (bancs, plans d'ombre en période de canicule sur pistes cyclables, etc.)
- Plus d'activités adaptées pour nos personnes handicapées
- Plus de publicité pour le transport en commun. Je pense qu'il y en a un à la demande, mais est-ce le cas ? Sans rappel régulier, il est facile de penser seulement à l'auto.
- S'assurer que les trottoirs soient toujours bien entretenus (particulièrement l'hiver pour les endroits avec des arrêts d'autobus), que toutes les signalisations soient automatiquement (pas besoin de peser sur le bouton à chaque fois car le bouton est difficile d'accès), plus de rampes et de barres d'appui pour entrer dans les commerces.
- Textes simplifiés, interprétation en LSQ des textes, pictogrammes
- Vous assurer que les rues sans trottoirs soient déglacées et non seulement déneigées. Allonger les feux de circulation pour les piétons. Avez-vous remarqué que très peu de personnes âgées marchent à Saint-Basile ?
- Accessibilité aux trains est impossible si les marches ne peuvent être utilisées. Penser à un accès par traverse de rails pour cas d'exception.
- Adapter le transport en train
- Faire la gare plus accessible avec des rampes et des élévateurs pas seulement pour les personnes handicapées, mais aussi pour les poussettes.
- Transport collectif durant la journée à l'intérieur de la ville de Saint-Basile.

CONSTAT GÉNÉRAL

- Les obstacles les plus critiques sont physiques et liés à la mobilité, suivis par des facteurs humains et organisationnels (accueil, information, participation).
- L'accessibilité varie selon le type de handicap et les besoins spécifiques, nécessitant une approche inclusive et différenciée.
- On constate également que les conditions hivernales accentuent les difficultés d'accès, restreignent fortement les déplacements et renforcent l'isolement.

3. ACCESSIBILITÉ AUX ACTIVITÉS MUNICIPALES

Question 15 : Avez-vous ou quelqu'un dans votre entourage déjà rencontré des difficultés à accéder à un service ou à une activité municipale en raison de l'accessibilité ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Non	40	78 %
Oui	11	22 %
TOTAL	51	100 %

Question 16 : Si oui, précisez :

- Accès aux trains
- Impossible d’aller voter car l’école n’avait pas la rampe mobile ou temporaire pour le fauteuil roulant électrique
- Impossible de voter aux élections municipales car l’école n’était pas accessible (Jacques Rocheleau)
- Je n’ai pas pu voter à une élection parce que l’école Jacques Rocheleau n’était pas accessible en fauteuil roulant
- La gare
- Même commentaire, rues glacées et feux de circulation pas assez longs pour les piétons
- Mon enfant est âgé de 13 ans mais mentalement il a l’âge d’un enfant de 6-7 ans et ce n’est jamais pris en considération
- Mon père
- Problème de communication pour sourds. Demandez conseils auprès du SIVET ou ReQis
- Trop expéditif
- Trottoir encombré

4. COMMUNICATION

Question 17 : Les moyens de communication de la Ville (site Web, documents, affichage, réseaux sociaux, etc.) sont-ils adaptés à vos besoins et/ou à ceux des personnes ayant un handicap ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Oui	37	73 %
Ne sais pas	11	22 %
Non	3	6 %
TOTAL	51	100 %

Question 18 : Si non, pourquoi ?

- Ne sais pas (X4)
- N/A (x2)
- Parce que les informations ne sont pas claires et nous avons des réponses à nos questions beaucoup trop tard lors de la demande
- Pas assez d’information
- Pictogramme ?

- Pour certains commerces ce seraient utile.

5. QUALITÉ DE VIE

Question 19 : Selon vous, quels domaines devraient être prioritaires pour améliorer la qualité de vie des personnes handicapées à Saint-Basile-le-Grand ? *Plusieurs choix possibles.*

Réponses	Quantité	Pourcentage
Accessibilité des bâtiments et infrastructures	24	14 %
Soutien aux proches aidants	23	13 %
Activités communautaires, culturelles ou sportives inclusives	20	12 %
Accès à un logement adapté	19	11 %
Amélioration du transport en commun	18	10 %
Amélioration du transport adapté	15	9 %
Sensibilisation et formation du public	14	8 %
Mise en place d'une association locale pour les personnes handicapées	11	6 %
Développement de services de santé et soutien psychologique	10	6 %
Développement du sport adapté	9	5 %
Emploi et formation professionnelle	5	3 %
Autre	4	2 %
TOTAL	172	100 %

- Déplacement en transport actif
- Refonte du site web pour améliorer la navigation.
- Service étudiant pour aide entretien maison et terrain
- Temps prolongé des traverses piétonnières et sécurisés aux feux de circulation

6. MATÉRIEL ET SPORTS ADAPTÉS

Question 20 : Selon vous, quels sports adaptés devraient être ajoutés ?

Sports d'équipe ou collectifs

- Hockey (glace ou bottine)
- Soccer
- Ringuette
- Basketball
- Sports pour enfants neurodivers

2. Activités physiques individuelles ou de conditionnement

- Danse
- Exercices physiques adaptés : stretching, renforcement musculaire, relaxation
- Vélo à bras (accessible en fauteuil roulant)
- Modules de musculation adaptés pour fauteuil roulant (pousser/tirer avec les bras)

3. Jeux extérieurs ou équipements adaptés

- Jeux extérieurs ludiques (ex. « shuffleboard »)
- Patinage
- Balançoire accessible aux fauteuils roulants
- Appareils de musculation en parcs publics (comme à l'aréna)

4. Remarques générales

- Les sports adaptés doivent prendre en compte la diversité des handicaps moteurs.
- Certaines propositions nécessitent des aménagements spécifiques selon le type et le niveau de handicap.

Question 21 : Pour faciliter la participation de tous aux activités, quel matériel adapté en prêt serait le plus utile ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Fauteuil roulant ou matériel de mobilité	19	24 %
Je ne sais pas	16	20 %
Matériel sportif adapté	15	19 %
Équipement numérique ou multimédia (tablette, casque audio)	13	16 %
Matériel créatif (peinture, outils, instruments)	12	15 %
Autre	4	5 %
TOTAL	79	100 %

- Accès à une interprète pour comprendre les consignes de la ville
- Ça demeure toujours l'accès à pouvoir aller à la salle de bain si je dois vider le sac de colostomie
- Je voudrais qu'on investisse plutôt dans un viaduc ferroviaire pour les automobiles
- Joelette mont Saint-Bruno <https://www.joeletteandco.com/fr/>

Question 22 : Avez-vous des idées ou suggestions concrètes pour améliorer les conditions de vie des personnes en situation de handicap ?

1. Accessibilité physique

- Mettre en place des chaises roulantes en location dans les bâtiments publics.
- Améliorer l'entretien des trottoirs et rues, surtout pour l'hiver (déglacage, trottoirs endommagés).
- Rendre les bâtiments et lieux communautaires accessibles aux fauteuils roulants (ex. Maison des jeunes).
- Créer des stationnements adaptés, plus larges et avec rampe pour véhicules adaptés.
- Ajouter plus de bancs publics pour permettre aux personnes de marcher plus longtemps.
- Pour certaines intersections, prévoir lumière piéton automatique, sans que la personne doive appuyer sur un bouton.

2. Mobilité et transport

- Faciliter l'autonomie dans les déplacements en ville et le transport en commun.
- Encourager la mobilité active pour tous (marche, fauteuil, canne, etc.).

3. Communication et information

- Fournir plus d’informations régulières sur les services et activités disponibles, par exemple via courriel ou plateforme citoyenne.
- Garantir l’interprétation pour les personnes sourdes lors de conférences, réunions, et événements (ex. SIVET, Cinéall, Eversa).
- Prévoir des panneaux acoustiques dans les salles pour les personnes malentendantes.

4. Activités et loisirs adaptées

- Organiser des activités adaptées aux personnes avec TSA (lumière et bruit réduits).
- Proposer des cours de mise en forme pour personnes en fauteuil roulant.
- Créer des rencontres sociales pour lutter contre l’isolement.
- Prévoir des volontaires pour assister dans diverses tâches ou activités.

5. Soutien à la famille et à domicile

- Offrir des ressources de soutien aux proches aidants : gardiennage, répit, aide à l’entretien de la maison.
- Fournir un numéro de téléphone accessible 24 h/24 pour assistance.

6. Sensibilisation et inclusion

- Encourager la bienveillance et l’acceptation de la différence.
- Organiser des réunions pour discuter des besoins urgents des personnes en situation de handicap.
- Chaque situation étant différente, rester à l’écoute des besoins individuels.

7. Observations diverses

- Certains répondants n’avaient aucune idée précise ou considèrent que les actions déjà proposées dans le questionnaire sont un bon début.
- L’hiver est particulièrement problématique pour l’accès et la mobilité.

7. PARTICIPATION CITOYENNE

Question 23 : Souhaitez-vous participer à des groupes de discussion, ateliers ou autres activités municipales sur le thème du handicap ?

Réponses	Quantité	Pourcentage
Non	44	86 %
Oui	7	14 %
TOTAL	51	100 %